



### Objectifs

L'objectif du parcours est d'acquérir les compétences nécessaires pour une parfaite autonomie sur les deux activités principales :

- Reconditionner des équipements numériques.
- Dépanner et réparer un équipement numérique.

### Programme de la formation

#### CCP1 - Reconditionner des équipements numériques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques.
- Auditer et effacer des équipements numériques.
- Remettre en service des équipements numériques.

#### CCP2 - Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client et le conseiller.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique.
- Configurer un équipement numérique.



#### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



#### PRÉ-REQUIS

Être motivé et désireux d'intégrer les métiers de l'informatique  
 Pré-requis en micro-informatique  
 Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro) est demandée  
 Une aisance relationnelle (contact client)



#### DURÉE

**En centre** : 385 heures  
**En entreprise** : 105 heures



#### COÛTS ET FINANCEMENTS

**Vous êtes Demandeur d'Emploi** :  
 Formation financée par les financeurs publics selon les territoires  
**Vous êtes salarié.e** : Contactez nous



#### NOMBRE DE STAGIAIRES

Limité à 15 personnes



#### SANCTION/DIPLÔME

Titre Professionnel du Ministère du Travail de niveau 3  
 Validation possible par bloc de compétences

# Titre Professionnel Agent de Reconditionnement Numérique (ADRN)

## Débouchés / Métiers

### Secteurs d'activités :

- Services après-vente des grandes distributions
- Magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques
- Entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique
- Associations axées sur l'action numérique solidaire

### Métiers :

- Agent de maintenance informatique
- Agent de reconditionnement
- Agent de récupération
- Technicien de déploiement
- Technicien SAV

## Modalités de recrutement

- Participation à une réunion d'information collective
- Tests de validation des pré-requis et entretien de motivation

## Méthodes pédagogiques

- Pédagogie interactive.
- Alternance de théorie et de pratique.
- Mises en situation professionnelle, QCM, etc.

## Accessibilité

Si vous êtes reconnu.e « Travailleur Handicapé », nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur votre projet. Contactez notre référent handicap à l'adresse suivante [handicap@sofip.com](mailto:handicap@sofip.com)



**Ressource Handicap Formation**



## Modalités d'évaluation

- Évaluation en continu.
- Épreuves théoriques et pratiques avec entretien professionnel.
- Acquisition du titre complet par capitalisation de l'ensemble des CCP.

## En quelques chiffres\*



\*Chiffres mis à jour chaque année en mars