

## OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles
- Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

## PROGRAMME DE FORMATION

### CCP1 - Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

### CCP2 - Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

## ÉQUIVALENT

Niveau 3 (CAP - BEP)

## DÉBOUCHÉS

- Architecte d'application
- Concepteur android
- Ingénieur d'étude informatique
- Expert informatique (méthodologie, qualité)
- Chef de projet informatique
- Consultant informatique



## PUBLIC

Tout public



## PRÉ-REQUIS

Être motivé et désireux d'intégrer les métiers de l'informatique  
Pré-requis en micro-informatique  
Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro) est demandée  
Une aisance relationnelle (contact client)



## DURÉE

Nous consulter



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive.  
Alternance de théorie et de pratique.  
Mises en situation professionnelle, QCM, etc.



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en continu.  
Épreuves théoriques et pratiques avec Entretien professionnel.  
Acquisition du titre complet par capitalisation de l'ensemble des CCP.



## VALIDATION

L'ensemble des certificats de compétences professionnelles (CCP) (2 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (CAP BEP).  
A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.